|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **8D-Report**CORRECTIVE / PREVENTIVEACTION REPORT | **Erstelldatum** /*Creation Date*: DD.MM.YYYY**Änderungsdatum** /*Change Date*:DD.MM.YYYY |
| **1.0** | **Kundenreklamation** */ Customer complaint* ***Fehlerauswirkung*** */* *Failure effect:***Kunde** */**Customer:* **E+E Elektronik Ges.m.b.H** [ ] **E+E intern** */ E+E internal***Ansprechpartner** */ Contact person:*     [ ] **Feldausfall** */ Field return***E-Mail** */ E-mail***:** **@epluse.****com**  **--------------------------------------------------------------****Telefonnummer** */ Phone number:* **+43 (0) 7235 605 - 0** [ ]  **Wiederholfehler** */* *Repeat error***E+E Artikelnummer** */ E+E Part Number:*       **letzte E+E-Rekl.-Nr**. */ last E+E Complaint No.:***E+E Rekl. Nr***. / E+E Complaint No.:*     **E+E Rekl. Datum** */**E+E Complaint Date:*       |
| **1.1** | **Name des Lieferanten** */ Name of supplier:*       **Produktionsstandort** */ Production site*:**Ansprechpartner** */ Contact person*:            **Abt***. / Dept*.:       ***E-Mail*** */ E-mail:*     **Telefonnummer** */ Phone number*:       **Teammitglieder /** *Team members:*                           **Teilenummer Lieferant** */**Part number supplier:*      **Rekl. Nr. Lieferant** */* *Complaint number supplier:*        |
| **1.2** | [ ]  **Prozess** */ Process* | [ ] **Material** */ Material* | [ ]  **Dokumente** */ Documents* |  [ ]  **Unterlieferan**t */* *Sub supplier* |  |
|  | [ ]  **Mitarbeiter** */* *Operator* | [ ]  **Verpackung, Lagerung** */ Packaging, Storage* | [ ]  **Transport** */* *Transport* |  [ ]        |  |
| **2.0** | **Problembeschreibung durch E+E** */ Problem description by E+E:*       |
| **2.1** | **Problembeschreibung durch Lieferant** */ Problem description by supplier:*      |
| **2.2** | **Von E+E reklamierte Menge** */* *Claimed quantity by E+E:*     **Potenziell betroffene Menge** */ Potentially affected quantity:*      **Betroffener Fertigungszeitraum** */ Affected* *production period:*       |
| **2.3** | **E+E - Lagerbestand betroffen?**[ ]  **Ja** */ Yes* [ ]  **Nein** */ No* **Menge** */ Quantity*:      */**E+E stock affected?***Lieferanten Lager - Zwischenlager betroffen?**[ ]  **Ja** */ Yes* [ ]  **Nein** */ No* **Menge** */ Quantity*:      */**Supplier-consignation stock affected?***Bemerkung** */ Remark*:       |

|  |  |
| --- | --- |
| **3.0** | **Sofortmaßnahme (kurzfristig)** */**Immediate action (short – term):* |
|  | **Maßnahme** */**Action* | **Datum** /*Date* | **Wer?** /*Who?* | **Bemerkung** /*Remark* |
|  |       |       |       |       |
| **3.1** | **Erste Anlieferung nach erfolgter Umsetzung der Sofortmaßnahmen** /*First delivery after implementation of short term actions:***Art der Kennzeichnung dieser Lieferung** */ Type of marking of this delivery:*        | **Datum** / *Date:* DD.MM.YYYY |
| **4.0** | **Ursachenanalyse** / *Root cause analysis***:**      |
| **4.1** | **Warum wurde dieser Fehler nicht durch Produktions- oder Qualitätskontrollen detektiert?***Why was the failure not detected by production or quality checks?*      |
| **4.2** | **Risikoabschätzung** / *Risk analysis*:**Ausfallwahrscheinlichkeit im Feld (ppm)** */**Failure probability in the field (ppm)***:**      **Frühausfall?** */ Early failure?* [ ]  **Ja** / *Yes* [ ]  **Nein** / *No***Ausfall während Lebensdauer?** */ Failure during lifetime?*  [ ]  **Ja** / *Yes* [ ]  **Nein** / *No***Könnte dieses Fehlerbild auch bei anderen Teilen auftreten? */****Could this failure mode also occur**at other products?* [ ]  **Ja** / *Yes* [ ]  **Nein** / *No* **Wenn ja, sind die Sofortmaßnahmen (siehe 3.0) auch dafür bzw. dort eingeführt worden?** / *If yes, have the immediate actions (see 3.0) also been implemented there?* [ ]  **Ja** / *Yes* [ ]  **Nein** / *No* **Wenn ja, bei welchen Teilen? */*** *If yes, for which parts?*  |
| **5.0** | **Mittel- / Langfristige Abstell- und/oder Vorbeugungsmaßnahme** /*Mid- / Long term corrective and/or preventive action:* |
|  | **Maßnahme** /*Action* | **Datum** /*Date* | **Wer?** /*Who?* | **Bemerkung** /*Remark* |
|  |       |       |       |       |
| **5.1** | **Erste Anlieferung nach erfolgter Umsetzung aller Abstellmaßnahmen** */**First delivery after implementation of all corrective actions:***Art der Kennzeichnung dieser Lieferung** */ Type of marking of this delivery:*        | **Datum** / *Date:* DD.MM.YYYY |
| **5.2** | **Produkt- oder Prozessdokumentation geändert?** */ Product or Process documentation changed ?:* [ ]  **Ja** / *Yes* [ ]  **Nein** / *No***Arbeitsanweisungen überarbeitet?** */ Work instructions revised?* [ ]  **Ja** / *Yes* [ ]  **Nein** / *No* **Datum** */ Date:* DD.MM.YYYY**Prüfkonzept überarbeitet?** */ Test concept revised?* [ ]  **Ja** / *Yes* [ ]  **Nein** / *No* **Datum** */ Date:* DD.MM.YYYY |
| **6.0** | **Datum der Überprüfung der Wirksamkeit** */ Date of review of effectiveness:*      **Freigabe - Name** */ Release - Name:*      **Wirksam?** */ Effective?* [ ]  **Ja** */ Yes*  [ ]  **Nein** */ No***Beigefügte Nachweise (ohne diese Nachweise wird der 8D-Report seitens E+E als nicht abgeschlossen betrachtet)** /*Attached verifications (without these verifications, the 8D report will be considered as not completed by E+E):*      |

|  |  |
| --- | --- |
| **7.0** | **Abschließende Beurteilung** */ Final evaluation:*[ ]  **Reklamation** **anerkannt** */ Complaint is accepted***[ ]  Reklamation wurde nicht anerkannt** */ Complaint was not accepted***Bemerkungen** */ Remarks:*       |
| **8.0** | **8D-Report abgeschlossen***/ 8D-Report finished*: **Name, Datum** */ Name, Date:*      DD.MM.YYYY |
|  | **Bemerkungen** */ Remarks:*       |
| **Anhang** / *Supplement:*  |